

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования администрации  
Старооскольского городского округа

Ушакова И.Г.

(Ф.И.О.)

(подпись)

25 декабря 2023



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №68 «Ромашка» Старооскольского городского округа  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды (Опрос)	Проведение работы по улучшению, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации и педагогическом составе	01.05.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
2.	1.3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Сайт (Опрос)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах, сайтах ДОУ	27.12.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

1.	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (Опрос)	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы	03.06.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
----	--	---	-----------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1.	3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: (критерий 3.1)	1.Разработка проектно-сметной документации для расширенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов. 2.Нанесение специализированной разметки для стоянки на территории ДОУ для инвалидов с соответствующим знаком	27.12.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
2.	3.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). (Опрос)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	03.06.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

1.	4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	1.Поддержание доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию в соответствии со стандартами оказания услуг. 2.Организация и проведение мероприятий в рамках стратегии «Доброжелательный детский сад».	01.02.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
2.	4.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	1.Поддержание доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	09.01.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		



	оказание услуги при обращении в организацию	при обращении в организацию в соответствии со стандартами оказания услуг. 2. Организация и проведение мероприятий в рамках стратегии «Доброжелательный детский сад».				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1. Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. 2. Информирование родительской общественности об итогах НОКО.	10.01.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
2.	5.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	1. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ. 2. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий.	10.01.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
3	5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	10.01.2024 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		