

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 20 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС 68 «Ромашка» Старооскольского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
МБДОУ детский сад №68 «Ромашка» Старооскольского городского округа						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	в течение года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1.Проведение работы по улучшению, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации и педагогическом составе 2.Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ	постоянно каждые 10 дней	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
3.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы	в течение года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп	Разработка проектно-сметной документации для установки пандуса/подъемных платформ, расширенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	по мере финансирования	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		

	пандусами/подъемными платформами: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	для инвалидов				
5.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	постоянно	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	1. Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. 2. Информирование родительской общественности об итогах НОК.	до 1 апреля 2021 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна		
7.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	1. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ. 2. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий.	до 1 апреля 2021 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна	Проводится консультативная работа с родителями воспитанников ДОУ по организации дополнительных образовательных услуг	постоянно
8.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	в течение 2021 года	Заведующий, Позднякова Ирина Григорьевна	Проводится консультативная помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей	постоянно

Заведующий МБДОУ ДС 68 «Ромашка»



Позднякова Ирина Григорьевна

